

Dossier de Presse – Projet WIFI SRWT –WIN

1/ Communiqué de presse

2/Le contexte : Informations relatives à Win, à SRWT et au contexte du projet

Communiqué de Presse

La SRWT sélectionne Win dans le cadre de la modernisation de ses systèmes de gestion des transports

Le groupe TEC a entrepris de développer un concept de communication intelligente afin de rationaliser les échanges d'informations entre sa flotte de véhicules et ses entrepôts et systèmes de gestion.

Les ordinateurs de bord mis à disposition des conducteurs au sein de leur poste de conduite, assurent l'hébergement des applications de billettique, de pilotage de girouettes, de gestion des communications internes et externes et des données d'exploitation. Elles servent aussi de passerelle d'échanges d'informations avec les sous-systèmes embarqués (GPS, GSM...) et avec les installations fixes (systèmes informatiques du groupe TEC).

Dans le cadre de ce projet, la SRWT, en charge de la gestion stratégique et commerciale du groupe TEC, a sélectionné Win pour la fourniture, l'installation, la configuration et la mise en service d'un réseau local sans fil (Wi-Fi) destiné aux échanges de données entre les installations fixes et les 2500 plateformes embarquées dans les véhicules du groupe TEC (bus, tram, métro).

Le marché attribué à Win couvre la mise en service d'un réseau local sans fil (Wi-Fi) de plus de 300 access points répartis sur près de 120 dépôts et ateliers situés en Région Wallonne. Il s'agit d'un des plus importants projets Européens impliquant autant d'antennes Wi-Fi extérieures conformes aux normes environnementales les plus strictes (gel, pluie, vandalisme).

Grâce à ce réseau sans fil, dès que les bus rentreront au dépôt, un échange d'informations nécessaires à l'exploitation des prochains services de transport se déroulera automatiquement entre les véhicules et les services de gestion au sein de l'entrepôt. L'itinéraire, l'affichage de la destination à indiquer sur le véhicule sont quelques exemples de transferts de données qui seront réalisés automatiquement vers les bus. Dans l'autre sens, les véhicules enverront notamment vers les systèmes informatiques de la SRWT, les données relatives aux nombres de voyageurs transportés et aux types billets utilisés par ces voyageurs.

Ce système permettra également d'accroître la sécurité des passagers de par l'implémentation de cette nouvelle technologie. En effet, les fichiers de vidéosurveillance, reprenant les éventuels cas d'agression et d'incident, seront aussi transmis via le réseau local sans fil (Wi-Fi). Il est complémentaire aux autres systèmes embarqués tels que le GPS qui permet de déterminer la position du véhicule, et le système d'alerte par SMS.

Le marché confié à Win, d'une valeur de près de 1,6 million d'euros, comprend la fourniture, l'installation et la configuration de points d'accès sans fil intérieurs et extérieurs, de contrôleurs, de commutateurs, de routeurs, d'une architecture de sécurisation et d'authentification, d'un câblage structuré (cuivre, fibre optique et alimentation) et de mâts extérieurs. Le projet comprend également

l'ensemble des travaux nécessaires à la mise en service de l'infrastructure et les travaux de génie civil associés.

L'implémentation du projet a commencé le 22 mars et le projet devrait être totalement opérationnel dès le début de l'année prochaine. Les premières installations seront quant à elles opérationnelles dès le mois de septembre 2010.

Dans le cadre de ce marché, Win collabore avec Trapeze Networks (équipements Wi-Fi), Cisco Systems (commutateurs et routeurs) et Fabricom-GTI (installations, travaux de génie civil et de câblage).

Patrick Vanderveken, Administrateur délégué de la société Win, se déclare ravi de l'assiduité et de la flexibilité de ses équipes qui ont réussi à conjuguer les avantages techniques de la solution Wi-Fi hautement sécurisée avec les contraintes environnementales (points d'accès extérieurs) faisant partie des recommandations de base du cahier des charges.

Jean-Marc Vandebroucke, Administrateur Délégué de la SRWT est satisfait de cette étape supplémentaire dans la modernisation des outils de gestion de ses services vers les clients et de gestion interne. Depuis sa création en 1991, TEC a en effet mis progressivement en place un plan de modernisations des technologies utilisées pour assurer la bonne gouvernance du groupe et d'optimiser le service à ses clients.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter

Chez Win :

Geoffroy Jennes, Marketing Manager:
Tel : 081/32.28.20
GSM: 0477 67 3841
email: Geoffroy.JENNES@staff.win.be

Chez SRWT:

Stéphane Thiery
Directeur de la Communication – Développement durable
Porte Parole du Groupe TEC
Commissaire délégué au TEC Charleroi
email : stephane.thiery@tec-wl.be
tel : 081/32.28.20
GSM : 0495 50 28 57

2/ Le contexte

A propos de Win

L'entreprise

Win est un intégrateur de services ICT pour les entreprises, les institutions, le secteur médical, l'éducation et les PME. Win est le partenaire idéal des organisations qui veulent bénéficier d'une offre TIC performante pour augmenter leur efficacité : Internet, VPN, sécurité, mobilité, hébergement et voix sur IP. La société réalise un chiffre d'affaires de 21 millions d'Euros et a des clients tels que Carrefour, ICI Paris XL, Het Rode Kruis, Kruidvat, ACV, Pearle vision, Mestdagh, Brico, Octaplus, Connections, l'Etnie, ainsi que d'importantes institutions telles que le Forem, le SPW, les provinces du Hainaut et du Luxembourg.

Win et les organisations publiques

Win a une **bonne connaissance des organisations publiques** qu'elle accompagne dans la mise en place de systèmes de communication adaptés à leurs besoins, interactifs et utiles aux citoyens.

Efficacité des transports

Dans le cas de SRWT, le système à mettre en place améliorera de façon nette l'organisation des transports TEC, et donc l'efficacité, la ponctualité. Il aura de plus un impact sur la sécurité vu que les données enregistrées par l'ordinateur de bord et la camera seront également transmises au système central.

Avantages concurrentiels

Win a gagné face à ses concurrents grâce à la qualité de son offre, la flexibilité de ses équipes, la créativité de sa solution et à la bonne connaissance des besoins. Win a réussi à conjuguer les avantages techniques de la solution Wi-Fi hautement sécurisée avec les contraintes environnementales (points d'accès extérieurs) faisant partie des recommandations de base du cahier des charges.

Win et ses ambitions

Win, acteur global dans le marché des Telecom, a défini un plan stratégique de croissance sur les 3 prochaines années se déclinant sur 2 grands axes :

- Cibler une approche marché et segment vers le marché B-2-B orienté vers les secteurs du retail, des soins de santé – des administrations publique et du secteur financier
- Mettre en place des approches et solutions de type Triple-Play (DATA – VOIX FIXE – VOIX MOBILE) afin de valoriser la notion de convergence, d'économie d'échelle et d'optimisation d'infrastructure

Win et ses métiers

Win –qui offre une palette complète de services ICT - dispose des **compétences technologiques de très grosses entreprises** –partie du groupe Tecteo, et précédemment Belgacom-- **et de la flexibilité et rapidité d'une entreprise de taille moyenne**, ce qui justifie le taux élevé de satisfaction de ses clients.

Win se concentre sur la **qualité de son service** comme l'indique son enquête de satisfaction des clients qui montre que **85% des clients sont très satisfaits** des services de WIN

Win investit dans l'innovation. Elle a lancé fin 2009 le service IP voice qui est à la pointe de la technologie et permet aux entreprises d'optimiser l'utilisation de leur réseau tout en réduisant les coûts.

A propos de SRWT

La Société Régionale Wallonne du Transport

La SRWT coordonne l'activité des cinq sociétés de transport en commun en Région wallonne, lesquelles constituent sous sa position de société holding, le Groupe TEC. Ses missions touchent à la définition de la stratégie et des politiques du groupe dans les domaines technique, financier, commercial et des ressources humaines.

Elle contribue également à la performance générale du groupe en développant des projets communs. Elle assume aussi un certain nombre de tâches opérationnelles pour l'ensemble du groupe, comme la gestion informatique, la communication corporate, la réalisation et le financement des principaux investissements.

La SRWT et la technologie

La SRWT s'efforce de déployer les meilleurs outils possibles pour améliorer la qualité des services offerts par TEC. Ces dernières années, elle s'est notamment attelée à l'intégration à ses activités des nouvelles technologies de gestion. La gestion administrative, comptable et technique ainsi que l'information aux voyageurs sont des domaines qui ont bénéficié de la mise en place de logiciels informatiques performants.

Dans ce contexte, Le Groupe TEC installe une plate-forme informatique embarquée dans l'ensemble de sa flotte de véhicules. Cette infrastructure héberge diverses applications dont un point de vente et un outil de suivi de véhicules.

Pourquoi ce projet ?

Le réseau Wi-fi sans fil que Win est chargée d'installer permettra une exploitation optimale de ces équipements et une gestion structurée et efficace des services TEC au profit de ses usagers. Il constitue étape supplémentaire dans la modernisation des outils de gestion interne et des services fournis aux clients de TEC.

Le plan de modernisation vise de plus à assurer une bonne gouvernance et une gestion financière saine.

Le Projet Wi-fi de la SRWT

Que couvre le Projet ?

Le marché attribué à Win couvre la mise en service d'un réseau local sans fil (Wi-Fi) de plus de 300 access points répartis sur près de 120 dépôts et ateliers situés en Région Wallonne.

Il s'agit d'un des plus importants projets Européens impliquant autant d'antennes Wi-Fi extérieures conformes aux normes environnementales les plus strictes (gel, pluie, vandalisme).

Il comprend la fourniture, l'installation et la configuration de points d'accès sans fil intérieurs et extérieurs, de contrôleurs, de commutateurs, de routeurs, d'une architecture de sécurisation et d'authentification, d'un câblage structuré (cuivre, fibre optique et alimentation) et de mâts extérieurs.

Le projet comprend également l'ensemble des travaux nécessaires à la mise en service de l'infrastructure et les travaux de génie civil associés.
