



# Win Private Telephony : entrez dans l'ère de la Collaboration

Que votre organisation compte quelques utilisateurs ou plusieurs milliers, Win Private Telephony est la solution avancée de téléphonie et de communication unifiée qui permet à vos équipes de gagner en efficacité et en productivité.

La solution s'adapte aux besoins de chaque organisation et s'intègre parfaitement dans des environnements technologiques hétérogènes. Grâce à sa plateforme hybride, elle est totalement compatible avec tous les types d'applicatifs, de connectivité et de matériel.

Win Private Telephony, c'est aussi l'alliance de l'expertise technologique d'Unify et du service de Win pour l'intégration complète de votre solution.

## INNOVATION

La solution la plus riche du marché en matière de fonctionnalités téléphoniques

## QUALITÉ

Des communications limpides, grâce à une qualité de voix exceptionnelle

## DISPONIBILITÉ

Plus de 99,99% de disponibilité, grâce à des solutions de redondance « actif-actif »

## COMPATIBILITÉ

Compatibilité avec les anciennes technologies ISDN et analogiques

## Exploitez

un panel de fonctionnalités adaptées à chaque profil d'utilisateurs :



### Numéro d'appel unique - 'One number reach'

Un seul numéro d'appel par utilisateur, valable pour l'ensemble de ses appareils (téléphone fixe, smartphone, laptop,...)



### Voice mail et Fax to e-mail

Répondeur automatique et réception de message vocal / fax dans votre boîte mail



### Messagerie instantanée

Messagerie « Chat » intégrée à vos outils de communication



### Web collaboratif

Partage de votre écran et outils collaboratifs



### Audio- et Vidéo-conférence

Conférence audio activée en un seul clic, sans recours à une application externe



### Softphone PC Apps

Accès aux fonctionnalités de la solution, aussi depuis votre PC, MAC ou votre smartphone/tablette



### Console opératrice

Prise en charge des appels et dispatching par votre réceptionniste



### Liste de contacts et Gestion de présence

Visualisation en temps réel de la disponibilité des autres collaborateurs



### Centre de contact multimédia

Plateforme de communication mail et chat pour une communication aisée avec vos clients



### Intégration avec les outils métiers

Intégration avec vos applications (mail, CRM, ERP, ...) et portails divers



### Gestion aisée

Gestion ou co-gestion de votre solution au travers d'interfaces web intuitives et conviviales

# Petites, moyennes et grandes entreprises : bénéfices immédiats

De nombreux avantages pour l'ensemble de vos collaborateurs, avec un impact direct sur la satisfaction de vos clients et la croissance de vos activités.

## Pour votre équipe IT :

### COMPATIBILITÉ ET FIABILITÉ

Intégration aisée de la solution à votre architecture Telecom. Migration simple lors de l'installation, rapide, et sans dérangement pour les utilisateurs.

## Pour votre desk d'accueil :

### FACILITÉ D'UTILISATION

Confort de gestion des appels grâce à des fonctionnalités simples de mise en attente, de transfert d'appels, ...

## Pour vos travailleurs mobiles :

### MOBILITÉ ET COLLABORATION

Vidéo-conférence, desk partagé, outils collaboratifs, ... : vos collaborateurs atteignent en un seul clic l'ensemble de vos fonctionnalités de collaboration.

## Pour votre Contact Center :

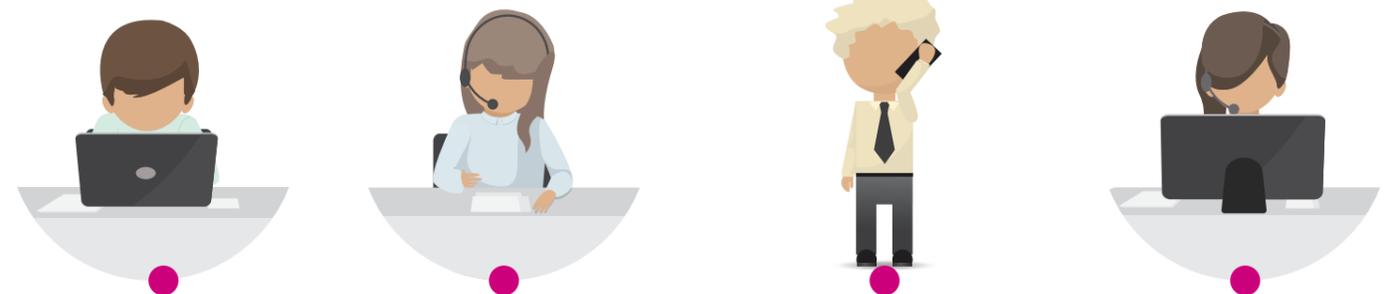
### SERVICE CLIENT RENFORCÉ

De nouvelles fonctionnalités pour assurer à vos clients un suivi et une prise en charge optimaux : nouveaux services de chat, mailing, mise en ligne d'attente, ...



## Pour votre organisation : CROISSANCE DU BUSINESS

Votre solution s'intègre à l'ensemble de vos outils de reporting et de marketing de manière à booster votre business.



Plateforme matérielle ou logicielle tout-en-un

Solution modulaire et redondante avec hébergement dans un cloud privé

Petite entreprise

Grande entreprise

Entreprise multi-sites et/ou services critiques

Unify (anciennement Siemens Entreprise Communications) a placé le concept d'unification au cœur de sa vision. Unify a développé une plate-forme dynamique de collaboration et de communication conçue pour répondre à la transformation de la collaboration entre les équipes.

En tant qu'opérateur et intégrateur de services TIC, Win propose des solutions sur mesure aux entreprises, aux institutions et au secteur des soins de santé, en développant les technologies les mieux adaptées à leurs activités (Réseaux et Internet, Communication et Mobilité, Sécurité, Cloud), avec un niveau de service optimal et personnalisé. Win est le pôle TIC B2B de Nethys (ex Tecteo Group).