

Communiqué de presse - Wierde, le 16-01-2014

Win et Unify optimisent la collaboration au sein des entreprises avec la solution *Cloud Telephony*

Win élargit son offre Cloud avec le lancement du service *Cloud Telephony*. Cette solution permet d'accéder à de nombreux outils de communication tels que la vidéo, la téléphonie ou les mails, et ce à partir de n'importe quel terminal (pc, laptop, smartphone, tablette). Les entreprises n'ont pas besoin d'infrastructures physiques pour la soutenir : elle est disponible dans le Cloud privé de Win.

Avec l'émergence de nouvelles pratiques de travail (mobilité, équipes distantes, télétravail, utilisation d'appareils personnels à des usages professionnels - *BYOD* -, etc.), les organisations doivent fournir à leurs collaborateurs des technologies qui leur permettent de rester connectés et de collaborer à tout moment. Avec *Cloud Telephony*, les utilisateurs ont accès à une plateforme d'outils collaboratifs professionnels, qu'ils soient au bureau ou en déplacement.

La solution *Cloud Telephony* est hébergée dans le Cloud et est entièrement gérée et sécurisée depuis le Wallonie Data Center (WDC). Elle repose sur la technologie Unify (anciennement Siemens Enterprise Communications) et est destinée aux entreprises et aux organisations qui comptent au minimum 10 utilisateurs.

À chacun son profil !

Depuis les services de communication classiques, aux outils collaboratifs professionnels les plus innovants, la solution *Cloud Telephony* se décline sous forme de trois profils utilisateurs : *Communicate*, *Connect* et *Collaborate* (voir www.cloudtelephony.be).

Ces profils répondent aux nouveaux besoins des collaborateurs en entreprise : « *Notre portefeuille de services de communication a été développé après deux ans d'analyse des besoins des utilisateurs, en collaboration étroite avec frog, un des plus importants bureaux de conseil au monde dans l'innovation de produits* », indique Arnaud Spirlet, Managing Director, Unify BeLux.

Une offre disponible depuis un Cloud privé

À l'heure où les entreprises et leurs départements IT sont confrontés à d'importantes contraintes budgétaires, le Cloud offre plusieurs avantages : les contrats sont mensuels, l'utilisateur ne paie que ce qu'il utilise (principe du *pay-as-you-use*) et la solution évolue sans que des investissements supplémentaires soient consentis dans du matériel neuf.

Ce modèle répond à une demande croissante du marché : « *En raison des nombreux avantages du Cloud, une entreprise sur trois est susceptible d'adopter une solution virtualisée pour sa téléphonie. Pour les besoins plus complexes, nous continuons d'intégrer la solution chez le client* », commente Philippe Naelten, CEO et Administrateur délégué de Win.

Win propose une gamme de services TIC couvrant l'ensemble des besoins des organisations : la connectivité, la sécurisation, le déploiement de réseaux locaux, la téléphonie, la mobilité, ainsi que, via le WDC, un ensemble de solutions Cloud (sécurité, téléphonie, hébergement, etc.).



Votre partenaire TIC

À propos de Win - www.win.be

Win est un opérateur et un intégrateur de services TIC qui propose des solutions sur mesure aux entreprises, aux Institutions et au secteur des soins de santé, en développant les technologies les mieux adaptées à leurs activités (Réseaux et Internet, Communication et Mobilité, Sécurité, Cloud), avec un niveau de service optimal.

Win compte 80 collaborateurs et a enregistré en 2013 des revenus de 31,3 millions d'euros.

Ses références sont, notamment : le Groupe Carrefour, The Phone House, l'Office National des Pensions, le Forem, le Service public de Wallonie, la TEC, la Province de Hainaut, le Grand Hôpital de Charleroi, la Croix Rouge de Belgique, etc.

Win, le pôle TIC B2B (Business to Business) du Groupe Tecteo - www.tecteo.be

En 2009, Win est devenu le pôle TIC du Groupe Tecteo, en charge de toutes les activités vers le secteur professionnel. Cette intégration a permis au Groupe de renforcer l'offre de services de VOO, son pôle télécommunications, en lui ajoutant l'expertise B2B de Win pour adresser le marché des entreprises, des institutions et des administrations. Ce rapprochement était aussi motivé par la complémentarité technologique naturelle entre VOO et Win, avec l'utilisation possible du câble coaxial pour les applications professionnelles en compléments avec d'autres réseaux (fibre, ...).

—

À propos d'Unify

Unify - auparavant connue sous le nom de Siemens Enterprise Communications - est l'une des plus grandes entreprises de logiciels et services de communication au monde. Nos solutions regroupent une multitude d'équipements, de terminaux et d'applications au sein d'une seule et même plateforme facile d'utilisation. Celle-ci permet aux équipes d'entretenir des conversations à la fois riches et efficaces. Cela résulte en une transformation du mode de communication et de collaboration de l'entreprise, renforçant par là même l'effort collectif, stimulant l'activité et améliorant de manière conséquente les performances commerciales. Née du cœur de métier de Siemens, l'ingénierie, Unify s'appuie sur cet héritage caractérisé par la fiabilité des produits, l'innovation, le respect de normes ouvertes et la sécurité pour fournir des solutions de communication intégrées à 75 % des 500 plus grandes entreprises mondiales. Unify est une joint-venture entre The Gores Group et Siemens AG.

Plus d'informations :

Paul Decloux, +32 (0)491.35.38.10 - paul.decloux@staff.win.be