



RÉSEAUX ET
INTERNET



SÉCURITÉ



DATA CENTER



COMMUNICATION
ET MOBILITÉ



Ville de Ciney

LES BESOINS DE LA VILLE DE CINEY

Face à l'évolution rapide des usages numériques et à des enjeux croissants en matière de cybersécurité, la Ville de Ciney a souhaité faire évoluer son environnement informatique de manière structurée et durable. L'objectif était clair : disposer d'une infrastructure moderne et cohérente, capable de soutenir efficacement les services communaux tout en garantissant la sécurité et la disponibilité des données.

La Ville devait également connecter l'ensemble de ses sites de façon fiable, renforcer la protection de son système d'information et s'appuyer sur un partenaire capable d'offrir un accompagnement stratégique sur le long terme.

Avec KEYES, nous avons trouvé bien plus qu'un prestataire IT : un véritable partenaire stratégique. Leur expertise, leur accompagnement et leur vision globale nous ont permis de structurer notre IT, de sécuriser nos infrastructures et d'envisager l'avenir avec confiance.

— Benoît Davin,
échevin de la Ville de Ciney



TÉMOIGNAGE

Ville de Ciney

NOTRE SOLUTION

Pour répondre à ces besoins, KEYES a accompagné la Ville de Ciney dans la mise en place d'une architecture IT complète et évolutive, combinant infrastructures, sécurité, cloud, conseil et accompagnement.

La collaboration a débuté au travers du programme « WiFi for Europe », avant de s'étendre progressivement à des solutions plus structurantes. Parmi celles-ci, Publiwin qui permet de connecter l'ensemble des sites communaux, tandis que le serveur Exchange de l'administration a été migré vers le Cloud Agilis. La sécurité et la continuité des données ont également été renforcées grâce à une solution de Cloud Backup hébergée au Wallonie Data Center (WDC).

La cybersécurité a constitué un axe central du projet, avec le déploiement de solutions Fortigate, complétées par une cyber assurance développée en collaboration avec Ethias.

Parallèlement, les infrastructures réseau ont été modernisées, notamment via le renouvellement du parc de switches et des points d'accès WiFi dans les écoles. Enfin, la téléphonie a été repensée, afin d'offrir une solution plus performante et adaptée aux besoins de la Ville.

LES RÉSULTATS

Aujourd'hui, la Ville de Ciney s'appuie sur une infrastructure IT moderne, sécurisée et évolutive, parfaitement alignée avec ses enjeux actuels et futurs. Cette transformation se traduit par une meilleure maîtrise des coûts, un retour sur investissement mesurable et une réactivité accrue face aux incidents et aux nouveaux besoins.

Au-delà des aspects techniques, la collaboration avec KEYES repose sur une relation de confiance durable et un accompagnement proactif, permettant à la Ville d'anticiper sereinement les évolutions à venir.

« Nous avons besoin d'une approche globale, capable de répondre aux enjeux techniques, organisationnels et sécuritaires, afin d'offrir aux citoyens des services plus fluides, plus sûrs et plus proches de leurs besoins »,

— **Benoît Davin**,
échevin de la Ville de Ciney

« L'un de nos défis était de renforcer nos compétences IT en interne et de gagner en autonomie au quotidien. Grâce à Staffing, le service de consulting IT de KEYES, nous avons pu compter sur un consultant qui a évolué d'un rôle de support de niveau 1 vers une fonction de coordinateur IT et gestionnaire de notre infrastructure, avec une vision globale et une réelle valeur ajoutée pour la Ville de Ciney. »

Située au cœur du Condroz namurois, la **commune de Ciney** s'étend sur plus de 147 km² et compte un peu plus de 17 000 habitants. Composée d'une ville et de huit villages, elle se caractérise par un environnement verdoyant et un cadre de vie à la fois rural et dynamique. Idéalement localisée sur l'axe Bruxelles-Luxembourg, Ciney bénéficie d'une excellente accessibilité tout en offrant les avantages d'une ville à la campagne.

A VOTRE DISPOSITION

Vous souhaitez obtenir plus d'informations à propos de nos solutions ?

Contactez notre service commercial : **T** 0800 113 13 | **F** 0800 90 221 | **M** business-win@keyes.eu

KEYES.EU