



Win recrute un(e)

## **OPERATION ANALYST / ADMINISTRATEUR DU MONITORING E2E DE L'INFRASTRUCTURE IT**

### **A PROPOS DE WIN:**

---

Depuis près de 20 ans, Win est le partenaire TIC privilégié des professionnels à la recherche d'un accompagnement et de conseils sur-mesure.

Opérateur de son propre réseau, de son Data Center, et intégrateur de services TIC, Win propose ses solutions aux entreprises, au secteur public et au secteur des soins de santé, en développant les technologies les mieux adaptées à leurs activités (Réseaux et Internet, Communication et Mobilité, Sécurité, Cloud).

Win se positionne aujourd'hui sur le marché professionnel, comme l'un des rares opérateurs-intégrateurs capable de fournir une offre globale, couvrant l'ensemble des besoins des professionnels.

TYPE CONTRAT : Contrat à durée indéterminée

START DATE : ASAP

### **VOTRE MISSION PRINCIPALE :**

---

En tant qu'Administrateur du Monitoring E2E de l'Infrastructure IT, vous êtes intégré au sein de l'équipe « OPS-E2E » du département IT Infrastructure.

Dans ce cadre, vous participez à la définition, l'analyse, la mise en place et l'administration des outils utilisés pour le monitoring E2E pour l'ensemble du département IT Infrastructure et ce tant à des fins internes que pour les clients business du département.

### **VOTRE FONCTION :**

---

Vous êtes administrateur du service de monitoring pour le département IT Infrastructure.

En collaboration avec les Team Managers IT Infra, vous définissez, mettez en place et gérez le monitoring E2E des systèmes (serveurs, San, network, etc) ainsi que les outils Adhoc.

Vous produisez les données et rapports relatifs à la performance et la disponibilité.

Afin de remplir ces missions :

- Vous réalisez la mise en place, l'alerting et le reporting sur les différents composants.
- Vous mettez en œuvre les flux d'informations depuis les différentes sources de données de performance et disponibilités des systèmes ainsi que des flux applicatifs.
- Vous présentez les données sous forme de rapports adaptés au public cible (Techniciens, Managers, Clients, etc).

En second rôle à la fonction :

- Vous assistez ponctuellement le Change/Incident coordinator et le SDM dans leurs missions opérationnelles.
- Vous développez et maintenez des interfaces end-to-end pour des applications transverses.



## CONNAISSANCES ET EXPÉRIENCES REQUISES

---

Hard skills :

- Au minimum 4 ans d'expérience dans une fonction similaire
- Maîtrise parfaite de MS Office
- Des compétences dans les solutions suivantes sont demandées :
  - Connaissance au niveau serveur Windows et Linux ainsi qu'en bases de données
  - Connaissance des outils de monitoring AKIPS, ZABBIX, Solarwinds, WPM et Skyline DataMiner
  - Connaissance des outils de développement Web, Net, PHP, HTML, C++
  - Expérience avec Microsoft SQL Server
  - Capable de développer des scripts sous Windows et Linux
  - Posséder un background technique en Infrastructure IT est un plus

Soft skills :

- Capable de travailler en équipe et de partager ses connaissances
- Capable de se documenter et rédiger des rapports de réunions de façon claire et précise
- Résistance au stress et savoir répartir son temps efficacement
- Capable de gérer des situations délicates et conflictuelles
- Capable de relever de nouveaux défis
- Connaissance des langues : Bilingue (français/anglais)
- Rigueur, intégrité, organisation

## NOUS VOUS OFFRONS:

---

- Une ambiance dynamique et motivante dans une entreprise Wallonne en pleine expansion
- Un réel coaching sur le terrain, un plan de progression et de nombreux outils à votre disposition
- Un package salarial attractif

## INTÉRESSÉ(E)?

---

N'hésitez pas à nous transmettre votre candidature que nous traiterons en toute confidentialité à l'adresse suivante : [jobs@staff.win.be](mailto:jobs@staff.win.be)

Win S.A.  
A l'attention de Walschap Coralie  
Business Partner Manager HR  
Rue du Fort d'Andoy 3  
B-5100 Wierde