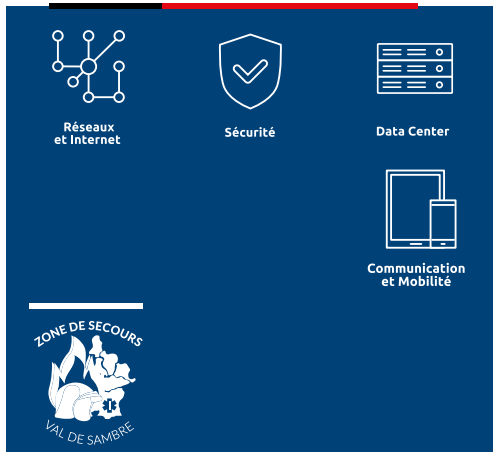


Zone de Secours Val de Sambre



Avec chaque année plus de 2.500 interventions pompiers et 8.600 interventions de l'Aide Médicale Urgente, la Zone de Secours Val de Sambre, cherchait un partenaire capable de lui fournir une connectivité infaillible 24h/24 et 7 j/7. Cette connectivité sur laquelle repose la téléphonie, internet, les caméras de surveillance, le VPN et l'interconnexion entre les sites et vers le WDC, doit impérativement être hautement disponible, redondante et sécurisée afin de garantir le bon fonctionnement de la Zone de Secours.

“

L'infrastructure technique a été mise en place de la manière la plus redondante possible afin de garantir les délais les plus courts en cas de problème technique.

- Johann Falque, Lieutenant Responsable ICT et Dispatching
- Thomas Cellières, Informaticien



Les besoins

- ✓ Soutenir avec une infrastructure robuste les besoins en hyper-connectivité de la zone de secours en 24/7.
- ✓ Mise en place d'un système de téléworking pour le pôle administratif.
- ✓ Recherche d'un partenaire unique pour l'ensemble des besoins IT et Télécom.



La solution

- ✓ Infrastructure redondante par deux lignes sur chaque site (fibre optique et coax) et sécurisée par un cluster de Firewall hébergé au WDC.
- ✓ SLA gold en 24/7 sur toutes les solutions critiques.
- ✓ Installation d'un système 'softphone' Unify pour le pôle administratif pour travailler de chez soi en toute sécurité.
- ✓ Couverture par Win de tous les besoins IT/Télécom de la zone avec un même interlocuteur depuis 10 ans.



Les résultats

- ✓ Garantie de continuité des services grâce à une infrastructure technique redondante et le SLA.
- ✓ Relation de confiance avec un partenaire expérimenté dans les Zones de Secours.

La Zone de Secours Val de Sambre, en Province de Namur, est composée de 3 casernes. Elle couvre les communes de Floreffe, Fosses-la-Ville, Jemeppe-sur-Sambre, Mettet, Sambreville et Sombreffe. Son cadre opérationnel compte environ 240 pompiers professionnels, pompiers volontaires et ambulanciers et son cadre administratif 22 personnes. Sur le site de Sambreville, le HQ, se trouve également le dispatching et un centre de formation.

