



08/03/2021
COMMUNIQUE DE PRESSE

WIN, ACTEUR INCONTOURNABLE DANS LA DIGITALISATION DES SECTEURS ESSENTIELS FACE A LA PANDEMIE

Depuis le début de la crise Covid-19, la société Win a assuré la continuité du travail de milliers de collaborateurs des soins de santé, d'entreprises et d'organismes publics grâce à ses solutions technologiques favorisant le télétravail et la sécurisation des données. Dans un contexte où la pandémie accélère le processus de digitalisation et met en lumière le principe de souveraineté technologique, Win étend son empreinte sur le secteur IT professionnel belge et affiche de belles ambitions pour 2021.

Continuité des services essentiels...

« La mission de Win est d'aider les hôpitaux à mieux soigner, les enseignants à mieux éduquer, les secteurs publics à renforcer leurs services, et les entreprises à travailler de façon plus efficace, grâce aux technologies », affirme Philippe Naelten, CEO de Win. « Avec l'émergence du Covid, ces secteurs ont été confrontés à une accélération brutale mais nécessaire de leur numérisation. Win leur a permis de faire face à ce changement de paradigme, et de poursuivre leurs activités en toute sérénité ».

Durant cette crise, les équipes Win ont pris en charge 150 interventions chez plus de 100 clients professionnels, dont certains évoluant dans des secteurs très sensibles.

On retient quatre types d'interventions majeures :

- **optimisation des connectivités, en augmentant les bandes passantes Internet**, pour soutenir la multiplication des connexions à distance,
- **mise à disposition d'outils de collaboration** professionnels et sécurisés de type vidéo-conférence,
- **sécurisation de ces connectivités et outils**, pour contrer les attaques toujours plus variées et impactantes des cybercriminels,
- **utilisation d'un Cloud privé** pour opérer les applications et données critiques.

La digitalisation s'accélère. Quid de la sécurité des données ?

Depuis mars 2020, les habitudes de travail ont été durablement bouleversées avec notamment l'utilisation du Cloud pour le traitement d'informations parfois sensibles et critiques. Dans ce contexte, il est légitime de s'interroger sur la sécurisation des données.

« La question de la territorialité des données se pose dès lors que l'on utilise des outils de (télé)travail basés sur des Clouds publics qui traitent et hébergent nos informations sur des serveurs situés en dehors de la Belgique. Ils sont soumis à des législations moins protectrices, plus invasives que le droit belge ou européen en vigueur. Nos données sont dès lors potentiellement menacées », commente Philippe Naelten, CEO de Win.

Win répond à cet enjeu avec son centre d'hébergement de données situé en Belgique, le **Wallonie Data Center** (WDC), auquel s'adjoignent le **Cloud privé et le réseau** que Win opère en propre pour garantir **une maîtrise totale des données** des clients.

Croissance et stratégie de verticalisation

Dans ce contexte singulier, Win a poursuivi sa croissance et a atteint ses objectifs financiers, tant en matière de chiffres d'affaires (41,4M€ en 2020), que de résultat net (2,6 M€ en 2020) et d'EBITDA (4,6 M€ en 2020). Avec ces résultats, Win s'affiche comme une société performante et un acteur qui pèse dans un marché IT/Télécom toujours plus compétitif et concurrentiel en Belgique.

Aujourd'hui présent dans 95% des hôpitaux wallons, 245 écoles, 230 institutions et entités publiques et des centaines d'entreprises, Win a l'ambition de poursuivre sa croissance en se basant sur le développement de son portefeuille de clients, en étoffant sa gamme de solutions et en misant sur le développement et l'expertise de son personnel.

Le développement de Win s'inscrit dans une stratégie de verticalisation visant à faire évoluer son métier de base, la connectivité réseau, vers la fourniture de services IT. Cette extension des compétences est nécessaire pour répondre aux nouveaux besoins des acteurs professionnels qui souhaitent proposer à leurs équipes et clients de nouveaux services digitaux à haute valeur ajoutée, notamment via des applicatifs.

Dans cette dynamique, Win entame l'année 2021 avec 2 nouvelles initiatives :

- la création d'une business unit « Unified Communication/ Cloud Telephony » pour la mise en place d'une cellule spécifique qui répondra aux demandes croissantes du marché en matière de collaboration.
- la création d'un nouveau métier de câblage au sein de Win, activité jusque-là sous-traitée.

Ces deux activités viennent renforcer l'ensemble des métiers et compétences de Win, qui se positionne aujourd'hui comme une entreprise wallonne en pleine expansion au niveau national et ambitionne une place de leader dans son secteur.

QUELQUES CHIFFRES DE 2020

- CHIFFRE D'AFFAIRES : 41.493.378 €
- RESULTAT NET : 2.627.655 €
- REPARTITION CLIENTS :
 - Entreprises (62% du CA)
 - Institutions publiques (29% du CA)
 - Soins de santé (9% du CA)
- CLIENTS : 1166
- NOUVEAUX CLIENTS : 71
- ETP : 105 (WIN + WDC)