



« Avec plus de 400 agents répartis sur 7 sites distincts, favoriser le travail collaboratif est un vrai challenge. Agenda partagé, call et vidéo-conférence, notification de présence, portail centralisé,... : le département IT a mis en place une série d'outils qui permettent à l'ensemble du personnel de travailler ensemble plus efficacement. Pour interconnecter nos différents bureaux et supporter ces nouvelles applications métiers, nous avons besoin d'un réseau robuste et fiable, ainsi que d'une bande passante élevée. Win a été retenu pour nous fournir ces services. »
Mr Cédric Charron,
Directeur informatique

AVIQ, AGENCE POUR UNE VIE DE QUALITÉ

FAVORISER LA COLLABORATION ENTRE LES ÉQUIPES

L'AViQ s'est engagée dans un plan de transformation visant à renforcer la collaboration entre tous ses agents. Pour soutenir cet ambitieux projet, elle a confié à Win le déploiement de son réseau VPN, et de son accès à Internet.

BESOINS

- Interconnexion des différents sites de l'AViQ
- Bandes passantes élevées pour supporter les applications métiers
- Intégration avec plateformes tierces (bcss, handiflux,...)
- Sécurisation au vu du caractère sensible des données
- Haute disponibilité
- Un fournisseur unique pour le réseau et l'accès Internet

SOLUTIONS

- Réseau WAN IP VPN pour interconnecter les différents sites
 - Site central : double introduction FO 400 Mbps et back up 100 Mbps
 - Bureaux régionaux : FO 100 Mbps
- Internet
 - Connectivité 100 Mbps

RÉSULTATS

- Centralisation des serveurs et outils
- Collaboration favorisée :
 - entre agents, entre sites et entre départements
 - avec les organismes partenaires
- Aucune interruption de services
- Gestion du parc IT facilitée



Wallonie

AViQ

Agence pour une Vie de Qualité

Familles Santé Handicap

L'AViQ est la nouvelle administration wallonne qui, depuis le 1er janvier 2016, est responsable des politiques majeures en matière de Bien-être et Santé, Handicap et de Famille. L'objectif de l'AViQ vise le soutien à une vie de qualité pour tous les wallons et wallonnes, à chaque étape de la vie. Quelque 430 agents travaillent actuellement pour cet organisme d'intérêt public (OIP), que ce soit sur le site de l'Administration centrale, à Charleroi ou dans les 7 bureaux régionaux de la branche Handicap (Mons, Charleroi, Ottignies, Namur, Liège, Dinant et Libramont).
www.aviq.be