



Win recrute un(e)

VOICE & NETWORK INTEGRATION ENGINEER (UC SPECIALIST)

A PROPOS DE WIN:

Depuis près de 20 ans, Win (Groupe Nethys) est le partenaire TIC privilégié des professionnels à la recherche d'un accompagnement et de conseils sur-mesure.

Opérateur de son propre réseau, de son Data Center, et intégrateur de services TIC, Win propose ses solutions aux entreprises, au secteur public et au secteur des soins de santé, en développant les technologies les mieux adaptées à leurs activités (Réseaux et Internet, Communication et Mobilité, Sécurité, Cloud).

Win se positionne aujourd'hui sur le marché professionnel, comme l'un des rares opérateurs-intégrateurs capable de fournir une offre globale, couvrant l'ensemble des besoins des professionnels.

Afin d'implémenter sa stratégie de verticalisation, de renforcer son positionnement de référent, et dans un contexte de croissance, Win est actuellement à la recherche active d'un(e) Voice & Network Integration Engineer (Cisco UC Specialist) qui renforcera son équipe Intégration.

FONCTION : Voice & Network Engineer
DEPARTEMENT : Intégration
REPORTING : Head of Voice & Network Integration

TYPE CONTRAT : Contrat à durée indéterminée
START DATE : ASAP

RAISON D'ÊTRE DE LA FONCTION :

- Réalisation des configurations techniques nécessaires à l'implémentation, la migration et la mise à jour des solutions client.
- Rédaction et maintien de la documentation technique.
- Maintenance et gestion des solutions déployées en support de l'équipe de debug/repair.
- Analyser, développer et mettre en œuvre des applications basées sur des technologies déterminées par la stratégie de la société, dans le cadre de projets pour des clients externes ou dans le cadre d'un processus de recherche et développement, tout en respectant les contraintes budgétaires.

ACTIVITÉS :

- Assure les actions de debugging et de repair en niveau 2
- Participe au développement des produits en collaboration avec les équipes Marketing
- Gère la relation technique vis-à-vis du client
- Réalise le Support pre-sales (high-level, low level design) en cas de besoin

Description des tâches

- Prise en charge de l'implémentation d'une solution client en respectant les standards de configuration
- Être capable de réaliser des migrations et upgrades complexes de solutions téléphonie Cisco
- Être capable de dispenser des formations, d'effectuer des présentations techniques chez les clients
- Coordination technique complète des projets externes et internes



- Prise en charge des problèmes que le Helpdesk niveau 1 ne peut résoudre
- Responsable de la mise à jour de la documentation technique lors de la réalisation d'un projet ou d'une modification effectuée chez un client
- Assure le reporting vers un Project Manager dans l'avancement de ses dossiers
- Réalise de manière ponctuelle des projets de consultance (interne et externe)
- Rédiger des recommandations techniques détaillées
- Recherche, analyse, validation et recommandation quant aux nouvelles technologies, solutions et produits à intégrer dans les services et applications existants dans le cadre de groupe de travail
- Participe aux tests à effectuer dans le cadre de l'implémentation d'un nouveau produit ou d'une nouvelle technologie. Conception, dimensionnement et test des nouvelles applications ou services exigés par le marché
- Participation à un rôle de garde

CONNAISSANCES ET EXPÉRIENCES REQUISES

- Diplôme universitaire ou A1 en télécommunication, informatique ou expérience technique équivalente.
- Disponible, autonome, mais capable de travailler et communiquer avec les autres membres de l'équipe
- Au minimum 2 ans d'expérience dans un ou plusieurs des domaines UC suivants :
 - Une expertise au niveau design, implémentation et support des solutions Cisco CUCM, UCCX (y compris le scripting), Unity, IM & Presence, Expressway, Webex, Cube est requise
 - Connaissance du protocole SIP
 - Connaissance du langage PowerShell
 - La connaissance d'autres systèmes UC tels que Microsoft Teams Phone Systems et Asterisk est un plus
- Des compétences en réseau et virtualisation sont recommandées :
 - LAN (Cisco, HP, ...)
 - Administration des systèmes d'exploitation Linux, Windows
 - Virtualisation (VMware, ...)
- Une certification dans un ou plusieurs de ces domaines est un atout (CCNA, CCNP Collaboration, CCIE Collaboration...)
- Une expertise dans le développement d'applications dans des langages Perl, Python, PHP est bienvenue
- Bonnes aptitudes à innover dans des domaines où les méthodes et techniques utilisées sont complexes
- Autonome dans l'apprentissage et pratiquant la veille technologique
- Résistance au stress, méthodique et bien organisé
- Capable de résoudre des problèmes complexes
- Très bonnes qualités relationnelles, ainsi que d'organisation, bonne communication écrite et verbale (Français et Anglais), le néerlandais est un atout



NOUS VOUS OFFRONS:

- Une ambiance dynamique et motivante dans une entreprise en pleine expansion.
- Un réel coaching sur le terrain, un plan de progression et de nombreux outils à votre disposition.
- Un package salarial attractif

INTÉRESSÉ(E)?

N'hésitez pas à nous transmettre votre candidature que nous traiterons en toute confidentialité à l'adresse suivante :

jobs@staff.win.be ou via le site suivant : <http://www.voo.be/fr/jobs/liste/>

Win S.A.

A l'attention de Walschap Coralie

Business Partner Manager HR

Rue du Fort d'Andoy 3

B-5100 Wierde